

**Manuale di installazione e utilizzo**

**Versione PLUS**

## **Indice:**

### **1 Informazioni generali**

### **2 Descrizione**

### **3 Sicurezza**

### **4 Scelta del luogo di installazione**

### **5 Installazione**

5.1 Fissaggio a muro con predisposizione

5.2 Fissaggio a muro senza predisposizione

5.3 Allacciamento alla linea elettrica

### **6 Messa in servizio**

### **7 Anomalie**

### **8 Allarmi**

### **9 Applicazione di gestione remota**

# 1 Informazioni generali

- Questo documento è valido esclusivamente per le apparecchiature ISIEVC e ISIEVC + comprese le opzioni disponibili.
- Questo manuale è destinato agli installatori professionali.
- Questo documento è parte integrante del dispositivo ISIEVC e ISIEVC + e va conservato integro e in luogo sicuro.

- Questo prodotto è costruito e commercializzato da :

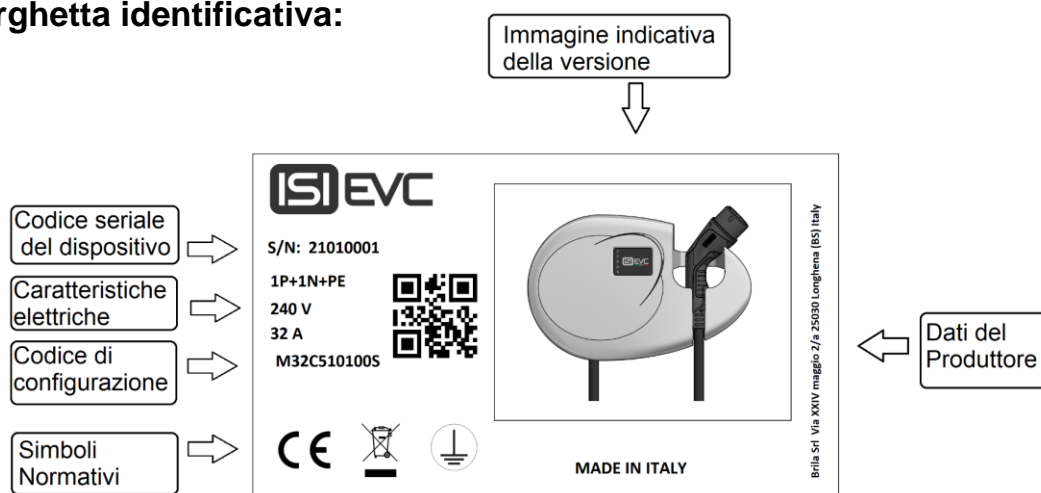
BRILA srl  
via XXIV maggio 2/a  
25030 Longhena BS Italia

contatto: [info@isievc.com](mailto:info@isievc.com)

## 2 Descrizione

- I dispositivi ISIEVC e ISIEVC+ sono delle apparecchiature di ricarica per veicoli elettrici in corrente alternata (ac), comunemente conosciuti con il nome di “Wallbox”.
- I dispositivi possono essere installati sia all’interno che all’esterno secondo le modalità descritte in questo manuale nel rispetto delle regole locali e nazionali.
- l’utilizzo del dispositivo ISIEVC e ISIEVC+ in maniera anomala o diversa da quella descritta nel presente manuale, può causare il decesso o gravi danni a cose e persone.

**targhetta identificativa:**



### 3 Sicurezza

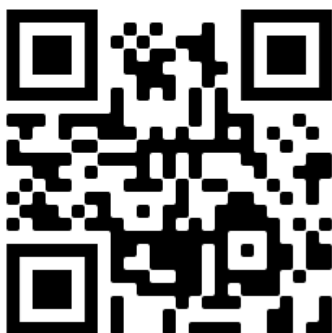
- seguire scrupolosamente le indicazioni presenti nel manuale di installazione
- non utilizzare i dispositivi ISIEVC e ISIEVC+ in maniera non idonea all'utilizzo per la quale sono stati pensati
- Non apportare alcuna modifica al dispositivo.
- E' fatto obbligo all'installatore il rispetto dei regolamenti e delle norme locali e nazionali in merito al luogo dell'installazione, verifica dell'impianto elettrico al quale verrà collegato il dispositivo e l'utilizzo di tutti i dispositivi di protezione personale previsti.
- E' fatto obbligo al proprietario del dispositivo di garantire la sicurezza della connessione internet al fine di evitare accessi non autorizzati (ISIEVC+).
- Nel caso non vengano rispettati i punti sopracitati, il produttore non è da ritenersi responsabile per danni causati al dispositivo o a terzi e quindi delle spese sostenute per rimediare tale danno.

### 4 Scelta del luogo di installazione

- Prima di installare il dispositivo valutare i seguenti punti:
  - *solidità del supporto*
    - il dispositivo può essere installato sia su una parete in muratura che su altri supporti come ad esempio colonne o quadri elettrici: la scelta del sistema di fissaggio è a carico dell'installatore (viti e tasselli non forniti).
  - *distanza dal punto di sosta del veicolo elettrico*
    - Valutare correttamente la lunghezza del cavo integrato (ove previsto) o del cavo in dotazione al veicolo.
  - *distanza dal punto di allaccio all'impianto elettrico*
  - *esposizione al sole e agli agenti atmosferici.*
    - Il dispositivo potrebbe ridurre le prestazioni a causa di un aumento di temperatura. Si consiglia perciò di favorire l'installazione in un posto al riparo dai raggi solari.

## 5 Installazione

- La semplicità di installazione (che comunque deve essere eseguita da un professionista) è una delle caratteristiche di questo dispositivo. Potete trovare un breve video esplicativo digitando questo indirizzo su qualsiasi browser: [www.isievc.com/supporto/](http://www.isievc.com/supporto/) oppure inquadrando il seguente QRcode:



### 5.1 Fissaggio a muro con predisposizione di tubo sottotraccia o scatola immurata:

- 1) Aprire la scatola che contiene il dispositivo e gli accessori e prelevare la staffa a muro.
- 2) Fissare la staffa a muro nella posizione scelta avendo cura di posizionare il foro di passaggio cavi in corrispondenza del tubo sottotraccia (o della scatola immurata).  
E' doveroso utilizzare una livella in modo da garantire un'installazione esteticamente valida oltre che funzionale!
- 3) Estrarre il dispositivo dalla scatola avendo cura di non perdere le 4 viti M6 presenti sul cartone separatore
- 4) Inserire e far scorrere il cavo già predisposto per l'alimentazione verso la cassetta di derivazione (aiutandosi con una sonda tirafilo) fino a quando il dispositivo si inserisce nella staffa a muro.
- 5) Avvitare le 4 viti M6 in dotazione (due sopra e due sotto) fino in battuta spostando la cornice copriviti di gomma.
- 6) Riposizionare la cornice di gomma spingendola verso la parete.

## 5.2 Fissaggio a muro senza predisposizione:

- 1) Aprire la scatola che contiene il dispositivo e gli accessori e prelevare la staffa a muro.
- 2) Fissare la staffa a muro nella posizione scelta con la parte superiore ad una altezza di circa 1,5 mt da terra.  
E' doveroso utilizzare una livella in modo da garantire un'installazione esteticamente valida oltre che funzionale!
- 3) Estrarre il dispositivo dalla scatola avendo cura di non perdere le 4 viti M6 presenti sul cartone separatore
- 4) inserire il dispositivo nella staffa a muro.
- 5) Avvitare le 4 viti M6 in dotazione (due sopra e due sotto) fino in battuta spostando la cornice copriviti di gomma se serve.
- 6) Riposizionare la cornice di gomma spingendola verso la parete.

## 5.3 Allacciamento alla linea elettrica:

### Premesse:

- L'allacciamento alla linea elettrica deve essere eseguito unicamente da personale specializzato e autorizzato, seguendo tutte le normative locali e nazionali.
- Prima di eseguire qualsiasi lavoro sulla linea assicurarsi che nessun cavo sia in tensione.
- L'apparecchio viene fornito di interruttore magnetotermico e bobina di sgancio, l'installatore **deve prevedere un differenziale di tipo A** da 30 mA di adeguata potenza (vedi targhetta sul dispositivo e sull'imballo)
- Prima di procedere con il collegamento dell'apparecchio assicurarsi che la linea dedicata alla wallbox sia stata correttamente dimensionata, attenendosi scrupolosamente alle normative locali e nazionali.
- **Il dispositivo è sempre fornito con uno spezzone di cavo di alimentazione e segnali già collegato: per nessun motivo l'installatore o chiunque altro è autorizzato a modificare o sostituire il cavo precablato nella posizione in cui è stato fornito. Questa condotta può essere pericolosa e può provocare danni a cose o persone (fino a cagionare la morte) e fa decadere la garanzia legale di conformità.**

## **Collegamento:**

- I cavo di alimentazione e di servizio devono essere collegati alla linea dedicata alla wallbox con dei morsetti isolati di adeguata portata (vedi caratteristiche elettriche su targhetta identificativa) all'interno di una scatola di derivazione come da schema elettrico sempre allegato al manuale.
- I cavi di segnale (RS485) vanno collegati all' Energy-meter con un cavo schermato come da schema elettrico
- Nel caso di installazione senza predisposizione, assicurarsi di proteggere il cavo con canaline o tubi fino alla scatola di derivazione.
- Nel cavo precablato sono presenti i seguenti conduttori:

Versione Monofase (240V 32A sez. 6 mm<sup>2</sup>):

Fase1(L1) + Neutro(N) + Terra(PE)

Versione Trifase (400V 32A sez. 6 mm<sup>2</sup>):

Fase1(L1) + Fase2(L2) + Fase3(L3) + Neutro(N) + Terra(PE)

In tutte le versioni:

4 conduttori di servizio per abilitazione esterna e bobina di sgancio

Cavo schermato RS485 per collegamento con energy meter

## **6 Messa in servizio**

- Prima di iniziare la procedura di messa in servizio assicurarsi che siano state seguite tutte le indicazioni dei paragrafi precedenti, in particolare in merito alla scelta del luogo, al fissaggio e al collegamento alla linea elettrica.
- Assicurarsi che non sia collegato nessun cavo di ricarica alla presa (versione con presa) o che la spina non sia già collegata al veicolo (versione con spina).
- Alimentare il dispositivo azionando l'interruttore dedicato e verificare che i led presenti sul pannello di segnalazione si accendano in sequenza: è attiva la fase di inizializzazione.
- Dopo alcuni secondi rimarrà acceso solo il led di "Power on" in alto: il dispositivo è pronto. Se ciò non accadesse rivolgersi all'assistenza.
- A seconda della versione installata, collegare la wallbox al veicolo attraverso la spina integrata o un cavo spina/presa di tipo 2 : il led di carica inizia a lampeggiare per segnalare che un veicolo è connesso alla wallbox.

- Quando la comunicazione tra il veicolo e la wallbox è avvenuta positivamente inizia il processo di carica segnalato dal led di carica che inizia a “flussare”: da questo momento il caricabatterie installato sul veicolo è alimentato e gestisce autonomamente il processo di carica.
- Quando il processo di carica è terminato si accende il led di carica ultimata: procedere secondo le indicazioni del costruttore del veicolo per togliere la spina di ricarica
- Rimettere il tappo in gomma sulla spina di ricarica e posizionare la spina nella sua sede avendo cura di avvolgere il cavo nella parte posteriore in modo che sia sollevato da terra (versione con cavo e spina integrati)
- scollegare il cavo di prolunga dal veicolo e dalla wallbox avendo cura di verificare che lo sportello della presa della wallbox si chiuda correttamente (versione con la sola presa di ricarica)

## **7 Anomalie**

Abbiamo utilizzato la massima cura nella progettazione e nella realizzazione di questo apparecchio e nella stesura di questo manuale: nel caso, durante l’installazione o l’uso, si verificassero delle anomalie di qualsiasi tipo non prese in considerazione nel successivo capitolo relativo agli allarmi, siete invitati a interrompere immediatamente l’uso del dispositivo e a contattare l’assistenza, in modo da poter eseguire una diagnosi approfondita del problema e trovare la soluzione migliore per risolverlo nell’interesse della sicurezza e della soddisfazione del cliente.



## 8 Allarmi

Questo apparecchio esegue dei controlli per garantire il perfetto funzionamento del processo di carica sia dal punto di vista tecnologico che di sicurezza.

Se durante tutto il periodo in cui è alimentato (quindi prima, dopo e durante la carica) dovessero subentrare delle anomalie, il sistema reagisce segnalando il problema attraverso gli appositi led presenti sulla mascherina e, in base alla gravità del problema, è definito un protocollo di intervento per garantire la massima sicurezza delle persone e delle apparecchiature.

In presenza di una anomalia il led rosso di "Allarme" si accende e rimane fisso, mentre il led di "fine carica" lampeggia con un treno di impulsi ravvicinati intervallati da una pausa di 4 secondi.

Il numero di lampeggi ravvicinati che costituiscono il "treno" di lampeggi indica il motivo dell'anomalia

Fare riferimento alla tabella seguente per identificare l'allarme e relative procedure di intervento:

Nu m. lam peg gi	Descrizione allarme	spiegazione	Cosa fare
1	Time-out carica non partita	Problema dell'auto?	Verificare che l'auto sia nelle condizioni di ricaricarsi
2	RCM_Fail	Rilevata dispersione verso terra superiore al consentito, carica interrotta	Verificare che le spine/prese non siano umide, contattare assistenza
3	RCM_6mA_DC		
4	RCM_30mA_AC		
5	Temp_Internal	sovratemperatura, carica interrotta	Verificare che non ci siano fattori esterni che innalzano la temperatura dell'involucro, altrimenti contattare l'assistenza
6	Phase_1_Ko	Anomalia su linea	Togliere l'alimentazione all'apparecchio e contattare l'assistenza
7	Phase_2_Ko		
8	Phase_3_Ko		
9	Comm_Nfc_Rfid	Anomalia su linea dati	Contattare assistenza
10	Comm_Uart		

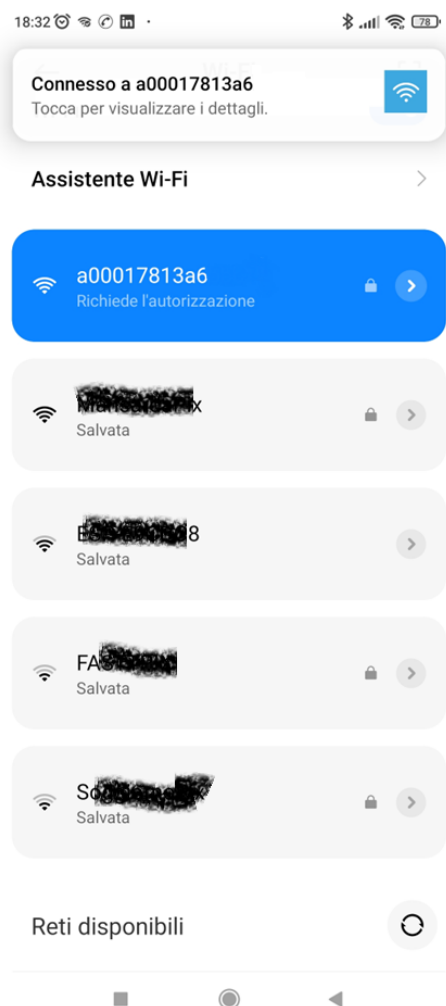
11	Comm_Rs485		
12	CP_Low_Volt_Init	Anomalia sul cavo	Verificare che il cavo e/o la spina siano in buone condizioni, eventualmente contattare l'assistenza
13	CP_Low_Volt_Stby		
14	CP_Ventlation		
15	CP_Ko_Cable CAVO CP		
16	Proxy_Err_Volt CAVO PP		
17	Minima corrente carica	Corrente di carica troppo bassa, carica interrotta	Verificare che non ci siano troppi apparecchi accesi contemporaneamente che saturano la portata massima del contatore
18	Set_1_Adc_In		
19	Set_2_Adc_In		
20	Corrente di carica anomala	Corrente di carica reale superiore a quella comandata	Probabile anomalia del caricabatteria del veicolo. provare con un altro veicolo o contattare l'assistenza

## 9 Applicazione di gestione remota

Nella zona di installazione della wallbox deve essere presente una rete wifi accessibile e che dia accesso a internet.

Dopo aver alimentato la wallbox il sistema genera un “access point” virtuale al quale ci si deve connettere per inserire le credenziali della rete wifi a cui accedere.

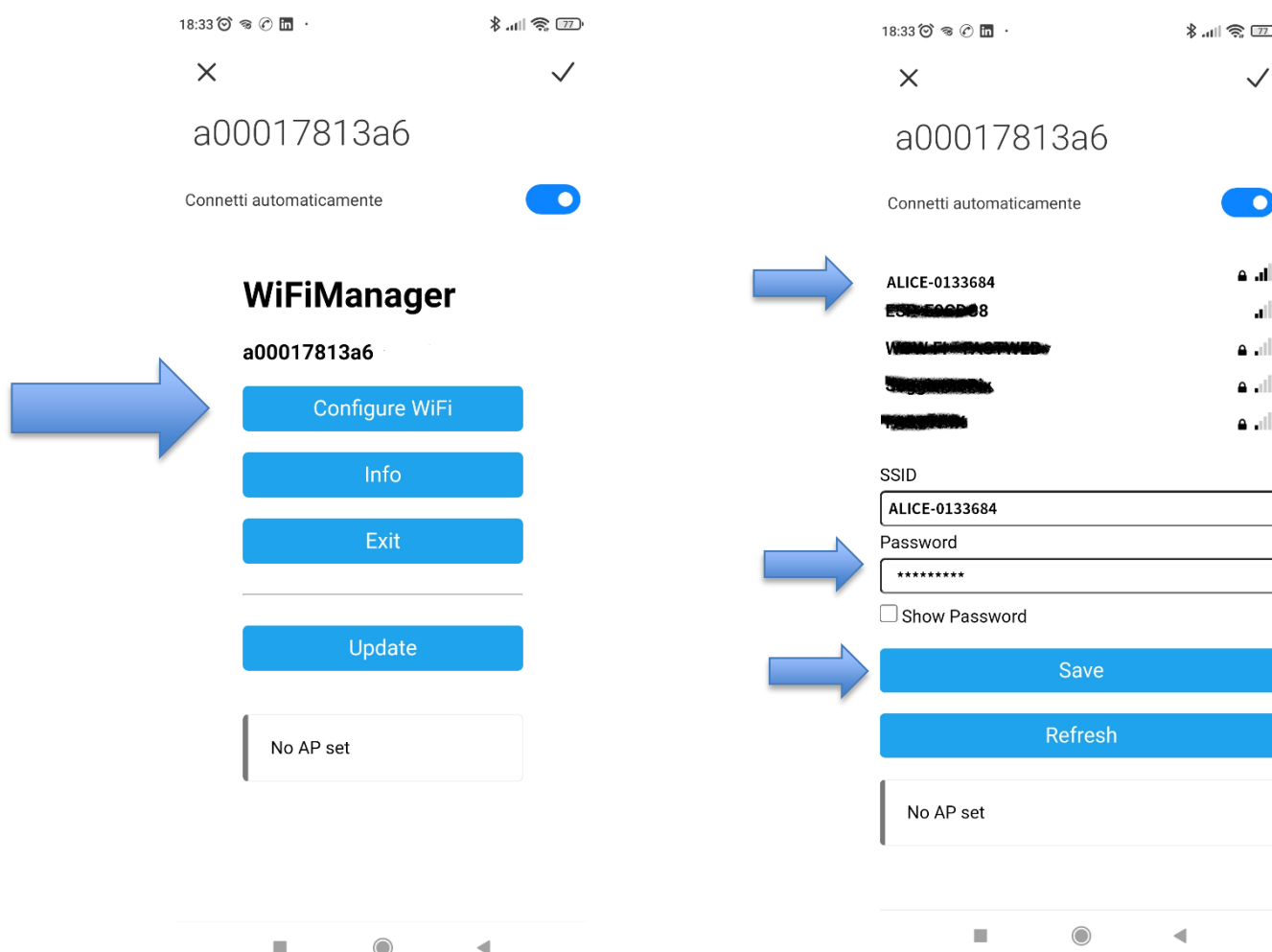
Collegarsi alla rete wifi che porta lo stesso nome del seriale della wallbox utilizzando la password: 12345679 :



Accedere al webserver generato dalla wallbox attraverso la finestra pop up o accedendo attraverso il browser all'indirizzo 192.168.4.1

Cliccare sulla rete wifi desiderata e inserire la password della rete wifi.

Concludere la procedura con il tasto "Save"



Dopo questa operazione iniziale il sistema disabilita l'access-point creato e si collega alla rete selezionata.

Se le credenziali non sono corrette il sistema non si collega alla rete e ripropone nuovamente l'access-point fino a che non vengono inserite credenziali valide

Potete ora attivare l'account o inserire la wallbox in un account esistente

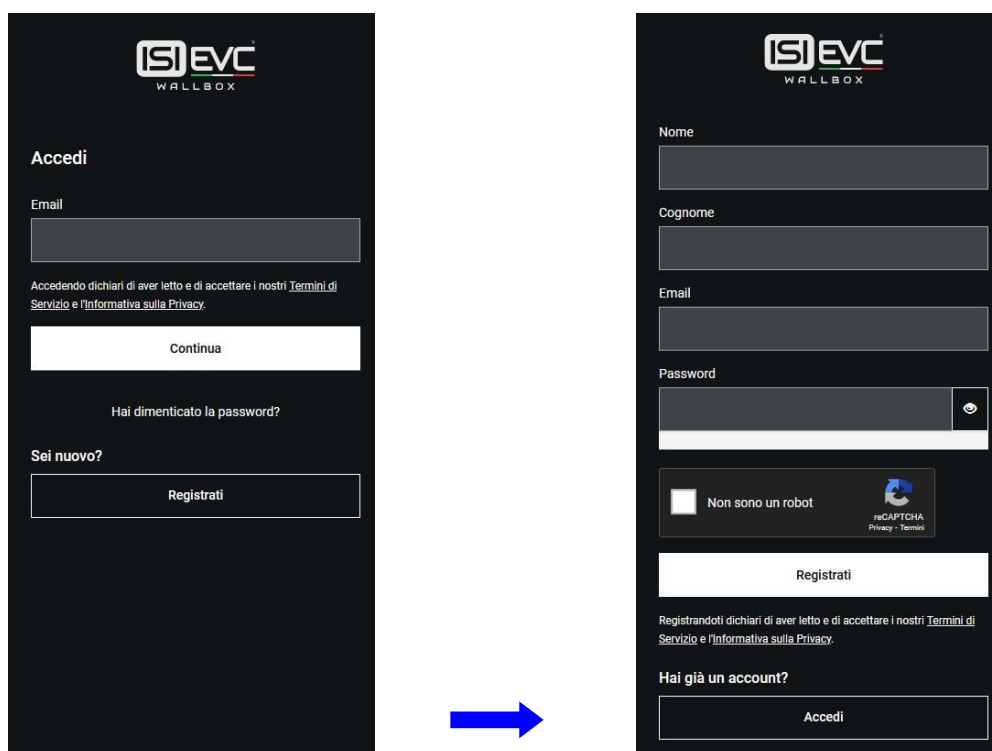
Di seguito le istruzioni operative per attivare il vostro account e poter gestire le vostre wallbox.

L'applicazione funziona su tutti i sistemi operativi attraverso l'uso del browser di sistema, con l'accortezza di usare "Safari" nel caso il vostro dispositivo utilizzi "IOS".

Per prima cosa accedere da browser all'indirizzo "[app.isievc.com](http://app.isievc.com)" digitandolo nella barra degli indirizzi o scansionando il QR-code.



Iniziare il processo di registrazione di un nuovo utente o accedere con le credenziali, se già registrato



The image displays two screenshots of the app's interface. The left screenshot shows the login screen with the 'ISIEVC WALLBOX' logo at the top. Below the logo, the text 'Accedi' is displayed. There is an 'Email' input field, a 'Continua' button, and a link for 'Hai dimenticato la password?'. Below that, there is a 'Sei nuovo?' section with a 'Registrati' button. The right screenshot shows the registration screen with the same logo. It features input fields for 'Nome', 'Cognome', 'Email', and 'Password'. Below these is a CAPTCHA section with a checkbox labeled 'Non sono un robot' and a 'Registrati' button. At the bottom, there is a link for 'Hai già un account?' and an 'Accedi' button. A blue arrow points from the left screen to the right screen.

Dopo la verifica dell'account attraverso un codice spedito via e-mail, potrai iniziare la registrazione della tua prima wallbox

Dai un nome alla Wallbox in modo da identificarla facilmente es. "Casa", "Lavoro", ecc.

SEVC  
WALLBOX

←

Registra la tua wallbox

Inserisci il codice di registrazione

puoi trovare il codice di registrazione qui:

MADE IN ITALY

S/N  
a0000C125f7rl414

Dai un nome alla tua wallbox

Bianco

Avanti

Inserisci il codice di identificazione, che puoi trovare sul lato della wallbox o sulla scatola che la conteneva

Scegli il colore della tua installazione dal menù a tendina

SEVC  
WALLBOX

←

Le tue Wallbox

Casa

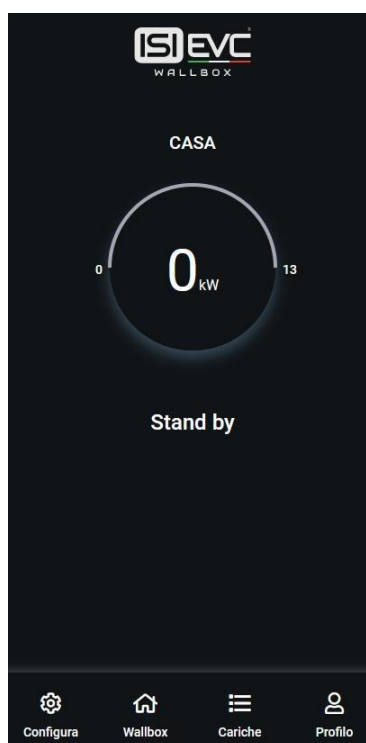
Lavoro

Montagna

Aggiungi una wallbox

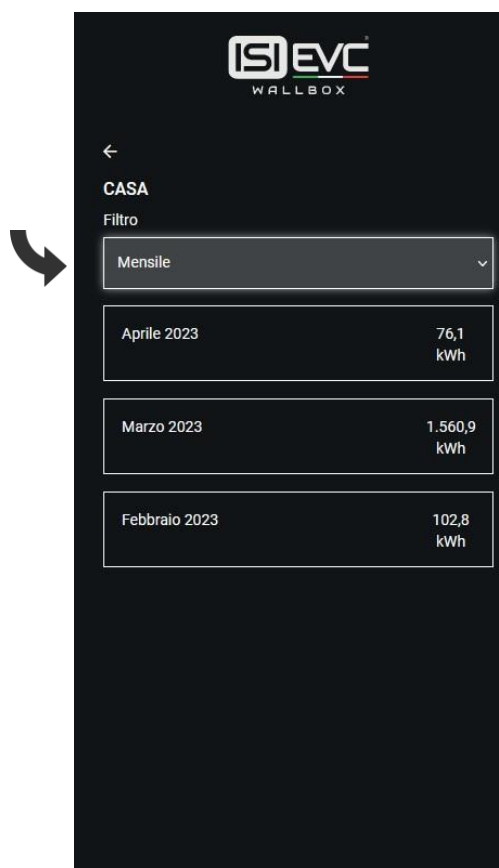
Per ogni installazione potrai visualizzare e gestire la tua wallbox.

Situazione in tempo reale:



Storico delle cariche:

Definisci il filtro delle cariche per giorno, mese o anno dal menù a tendina Configurazione:



Puoi decidere se ricaricare in una fascia oraria specifica per ogni giorno della settimana



The screenshot shows the 'RICARICA SOLO IN FASCIA' (Charge only in range) settings page. At the top, the EVC WALLBOX logo is visible. Below the title, there is a toggle switch for 'RICARICA SOLO IN FASCIA' which is turned on. The settings are organized by day of the week:

- Lunedì:** Dalle 00:00 Alle 00:00
- Martedì:** Dalle 00:00 Alle 00:00
- Mercoledì:** Dalle 00:00 Alle 00:00
- Giovedì:** Dalle 00:00 Alle 00:00
- Venerdì:** Dalle 09:00 Alle 08:30

At the bottom of the screen is a 'Salva' (Save) button.

Puoi configurare le opzioni di ricarica da fonti rinnovabili e il settaggio relativo all'impianto



The screenshot shows the 'RICARICA DA RINNOVABILI' (Charge from renewables) settings page. At the top, the EVC WALLBOX logo is visible. Below the title, there are three toggle switches:

- 'RICARICA SOLO IN FASCIA' (Charge only in range): turned off
- 'RICARICA DA RINNOVABILI' (Charge from renewables): turned on
- 'Da rinnovabili con soglia?' (From renewables with threshold?): turned off

Below the toggles, a grey box displays the following information:

- Contatore: **6 kW**
- Corrente massima: **13 A**
- ⓘ **Attenzione la modifica di questi parametri potrebbe portare a malfunzionamenti.**
- [Modifica parametri](#)

At the bottom of the screen is a 'Salva' (Save) button.